

Service Manual 服务指南(学生版)

联通世界 点击未来

中国教育和科研计算机网用户守则(试行)

中国教育和科研计算机网的所有用户必须遵守下列守则:

第一条 必须遵守执行《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理 暂行规定》和国家有关法律法规,遵守执行《中国教育和科研计算机网暂行管 理办法》的规定。

第二条 必须遵守中国教育和科研计算机网制定的规定和制度,按时缴纳有关费用。

第三条 严格执行安全保密制度,对所提供的信息负责。不得利用计算 机联网从事危害国家安全、泄露国家秘密等犯罪活动,不得制作、查阅、复 制和传播有碍社会治安和有伤风化的信息。

第四条 必须接受并配合国家有关部门依法进行监督检查,采取必要措施。

第五条 在中国教育和科研计算机网上不允许进行任何干扰网络用户,破坏网络服务和破坏网络设备的活动。这些活动包括(但并不局限于)在网络上发布不真实的信息、散布计算机病毒、使用网络进入未经授权使用的计算机、不以真实身份使用网络资源等。

第六条 中国教育和科研计算机网上信息和资源属于这些信息和资源的所有者。其他用户只有取得了这些信息和资源的所有者的允许后,才能使用这些信息和资源。网络上软件的使用应遵守知识产权的有关法律法规。

第七条 中国教育和科研计算机网的用户有义务及时向接入网络的管理员报告任何违反用户守则的行为。

第八条 对于违反《中国教育和科研计算机网暂行管理办法》的用户,中国教育和科研计算机网将对其进行警告并有权停止对其进行服务,必要时将诉诸法律。

我作为中国教育和科研计算机网的用户,同意遵守上述守则,如违反守则不适当的使用网络,愿意接受处罚并承担法律责任。

目 录

-,	南华大学网络信息中心简介	1
<u> </u>	网络信息中心服务项目联系方式	2
三、	无线网 USCWIFI 使用操作指南	3
	3.1 无线网 USCWIFI 账号开通	3
	3.2 操作指南	3
	3.3 校园网络常见问题	7
四、	信息门户登录操作指南	. 10
	4.1 登录信息门户	10
	4.2 首次登录	11
	4.3 如何修改密码	12
	4.4 如何进行密码找回	. 13
	4.5 如何进行账号申诉	. 15
五、	邮箱操作指南	18
	5.1 邮箱账号注册	18
	5.2 邮箱登录方式	20
	5.3 邮箱使用	22
六、	校园一卡通服务指南	. 24
	6.1 校园一卡通密码	. 24
	6.2 校园一卡通遗失、招领与补办	. 24
	6.3 校园一卡通充值的两种方式	. 24
	6.4 校园一卡通办公网点地址及办公时间	. 24
	6.5 一卡诵已经激活	. 24

七、	国家反诈中心 APP 安装教程	25
	7.1 安装"国家反诈中心"APP	25
	7.2 运行 APP 程序	.26
八、	高性能计算与仿真实验室服务指南	31
	8.1 高性能计算使用流程	31
	8.2 仿真计算学生实验室使用流程	35
	8.3 高性能计算与仿真实验室服务费用结算	35
	8.4 常见问题解决途径	35

一、南华大学网络信息中心简介

网络信息中心创建于2000年,服务于学校的教学和科研中心工作,是学校建设网络信息化服务平台,积极推进校园网络化、数字化、信息化、智慧化建设与应用,努力推进信息化教学与科研的直属机构。主要负责网络基础设施建设运维、信息化公共平台建设、业务系统建设和数据资产管理、网络与信息安全、高性能计算服务、智慧教室建设与微课录制服务等工作,为学校教学、科研、管理与服务提供信息技术保障。下设六个部门:办公室、网络服务部、信息与大数据服务部、现代教育技术部、高性能计算中心和网络空间安全部。

网络基础设施建设遵循 "统一领导、统一规划、统一标准、统一管理、分步实施"指导思想和"设备集群、数据集中、应用集成、数据共享"的基本原则,已建成千兆到桌面,万兆骨干的基础网络,核心交换机6台,4G网络覆盖全校,5G基站5个,有线网络接口数8900个,无线AP 12650 个(其中WiFi7 AP 5642个),Internet出口带宽15.6G,教育网出口带宽100M,存储3.4 PB,算力浮点运算值为35.4Tflops,异构GPU运算能力为18.8Tflops。

软件建设有信息门户、统一身份认证、统一数据标准应用三个平台,提供OA办公、教学、科研、管理等40多个应用系统的入口和单点登录,网上办事大厅Hall开通81个事项处理。网络安全配置有统一身份认证、高端防火墙、WAF应用防火墙、上网行为管理、负载均衡、双机热备、异地数据容灾等设备。

信息化教学配置教务管理系统3.0、教师云盘、多媒体云桌面、网络教育资源平台等,多媒体教室310间,智慧教室5间、精品录播教室2间、微课录制室5间、录播教室40间,可支持直播教学、远程互动教学等多种线上教学模式和特色视频课程录制。

二、网络信息中心服务项目联系方式

服务项目	科室	联系人	联系方式	地点		
无线网USCWIFI 监督电话	网络 服务部	潘老师				
信息门户登录服 务	网络空间	马老师	8281730	红湘校区 核学楼 605		
邮箱相关业务服 务	安全部	肖老师				
一卡通相关业务	信息与大数据服务部	谭老师	8281925	红湘校区 北校车库 114		
服务				雨母校区 一站式服务大厅 8 号窗口		
高性能计算平台 账号申请	高性能计 算中心	王老师	19330377684	红湘校区 军工楼 B212		

网络信息中心邮箱: uscwlxxzx@usc.edu.cn

学生用户无线网 USCWIFI 账号查询、登录与密码重置及故障报修,请联系: 19176716908(王工)

若有手机信号问题,请联系各运营商:

无线网 USCWIFI: 19176716908

电信: 10000

移动: 10086

联通: 10010

三、无线网 USCWIFI 使用操作指南

目前,学校的主要教学办公楼、实验室、宿舍楼及公共区域等已经实现 USCWIFI 覆盖,提供 USCWIFI 无线上网服务,为学校的智慧校园提供支撑平 台,为广大师生提供更加便捷、有效的网络环境。

3.1 无线网 USCWIFI 账号开通

3.1.1 办理流程

无线网USCWIFI账号开通可在三大运营商的营业厅办理。

营业厅填写受理单→缴费(领取专用收款收据)→实名认证登记→48 小时内开通

3.1.2 办理地址及联系人

	移动	电信	联通
办理 地址	红湘校区:求是园1栋移动营业厅雨母校区:笃行园5栋移动营业厅	食堂电信营业厅 雨母校区: 笃行园	红湘校区:求是园食堂旁 雨母校区:笃行园 5 栋
联系人	管云杰 17872111211	红湘校区:曹巍 133674746101 雨母校区:陈赛赛 18173417360	孙百凌 16670992895

3.2 操作指南

3.2.1 电脑端无线网络连接与设置

双击任务栏无线连接图标 中 M 2014/12/1 单击 SSID 为USCWIFI 区域并单击连接按钮(图 3.1)



图 3.1 无线网络连接

正常连接后,显示当前无线状态为"已连接",在浏览器中输入任意网址(如: 1.2.3.4 或者 1.1.1.1)后弹出认证页面(图 3.2)

简章大学 UNIVERSITY OF SOUTH CHINA	账号认证
关于登录账号公告如下:	用户名
教职工登录账号为8位数字,密码为身份证后六位 (最后一位是字母的为小写),如忘记账号,请联系 网络信息中心: 8281730 ;	密码
学生登录帐号为学号,密码为身份证后六位(新生默 认密码为学号后六位,后六位不对的请试下身份证后 六位); 学生宿舍网络维护电话:19176716908(王工) 监督投诉电话:8281730	登录

图3.2 认证页面

学生使用学号作为用户名,默认密码是身份证后 6 位或学号后 6 位,输入正确用户名、密码并单击登录按钮,登录成功后界面会显示当前登录账户及设备信息。默认密码不清楚的请先联系营业厅咨询,修改密码请联系客服(19176716908)。

3.2.2 手机端无线上网设置(图 3.3、图 3.4、图3.5),选择"USCWIFI":

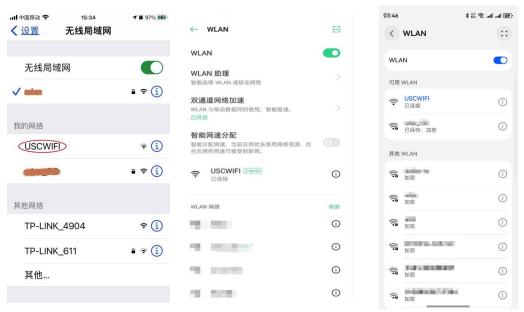


图 3.3 iOS 系统

图 3.4 Android 系统

图 3.5 HarmonyOS 系统

3. 2. 3 手机自动显示登录界面(图 3. 6、图 3. 7、图3. 8), 输入本人账号、密码, 点"登录":







图 3.6 iOS 系统

图 3.7 Android 系统 图 3.8 Harmony OS 系统

若手机没有自动弹出上图自动登录界面,也可在选择"USCWIFI" 后, 进入手机浏览器, 直接输入: https://210.43.112.9 或 https://1.2.3.4,亦会显示登录页面,输入账号、密码即可。

3.2.4 登录后, 手机显示界面(图 3.9、图 3.10、图3.11), 手机顶端有 无线标志, 表明已登录"USCWIFI", 手机可自由上网。







图 3.9 iOS 系统

图 3.10 Android 系统

图 3.11 HarmonyOS 系统

3.3 校园网络常见问题

- 3.3.1 学生用户无线网 USCWIFI 账号查询、登录与密码重置,请联系: 19176716908(王工),监督电话: 8281730(网络信息中心)
 - 3.3.2 若有手机信号问题,请联系各运营商:

无线网 USCWIFI: 19176716908

电信: 10000

移动: 10086

联通: 10010

- 3.3.3 校园网常见网络故障及其解决方法
- 3.3.3.1 频繁掉线

可更换质量好的网线测试网络。

3.3.3.2 关于国外部分网站不能访问的问题 建议修改域名解析(DNS)服务器:

访问国际网站推荐使用DNS: 8.8.8.8

访问国内网站推荐使用DNS: 114.114.114.114

附: 电脑端修改DNS方法

单击电脑的右下 网络快捷按钮,选择"打开网络和共享中心",显示对话框(图 3.9),选择"更改适配器设置",显示"本地连接",右键单击,弹出菜单(图 3.10),然后选择"属性":



图 3.9 网络和共享中心

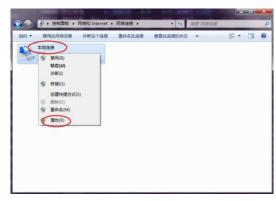


图 3.10 网络连接

或直接单击左上图中的"本地连接" 后,显示"本地连接状态"窗口(图 3.11) 点击"属性":



图 3.11 本地连接状态

在"本地连接属性"对话框(图 3.12),勾选 "Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)"选项,然后点击"属性"按钮:

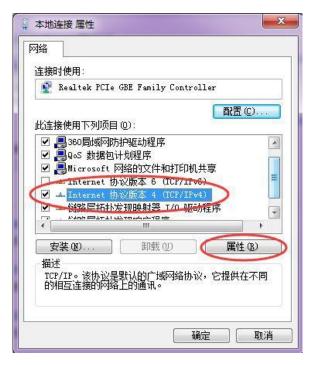


图 3.12 本地连接属性

在弹出窗口(图 3.13)中选择"使用下面的 DNS 服务器地址",将 DNS 服务器地址输入后点击"确定"即可。

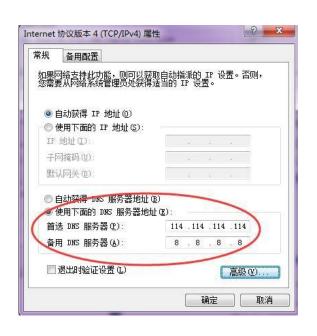


图 3.13 Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)属性

四、信息门户登录操作指南

南华大学信息门户将分散、异构的应用和信息资源进行聚合,为广大师 生提供统一的信息和业务系统访问入口,如邮箱、0A、财务、教务、网上办 事大厅等各个业务系统,为校园信息化一站式服务总平台。

4.1 登录信息门户

4.1.1 打开浏览器,在地址栏输入网址: myportal.usc.edu.cn,或在学校主页(https://www.usc.edu.cn/)右上方点击"信息门户"或在下方快速通道第一条点击"信息门户"进入到系统登录界面,如图 4.1 所示;



图 4.1 信息门户登录界面

4.1.2 系统验证,输入职工号/学号/别名以及正确密码,即可进入信息门户,如图 4.2;



图 4.2 信息门户主页

注:推荐使用谷歌浏览器和火狐浏览器,适配 360 浏览器建议极速模式。

4.2 首次登录

首次登录信息门户,输入正确的职工号/学号/别名和密码进入信息门户 后,系统默认打开重置密码页面,如图 4.3:



图 4.3 重置密码界面

注:初始密码为 usc@身份证后六位,密码由 8-20 个字符组成,区分大小写 (至少含数字 1 位、含字母 1 位、含特殊字符 1 位,不能包含空格)建议使用英文字母加数字或符号的混合密码。

4.3 如何修改密码

4.3.1点主页导航栏中的安全中心,如图 4.4;



图 4.4 信息门户主页

4.3.2点击密码管理一修改密码,如图 4.5:



图 4.5 安全中心界面

4.3.3 设置新密码,如图 4.6;



图 4.6 安全中心 修改密码页面

4.4 如何进行密码找回

4.4.1 首先登录信息门户首页,点击忘记密码,如图 4.7;



图 4.7 信息门户登录界面

4.4.2 找回密码第一步,如实填写登录账号、身份证号、验证码后点击 "下一步",如图 4.8;



图 4.8 安全中心身份认证界面

4.4.3 第二步,选择通过手机验证码或邮箱验证的方式来找回密码,点击"发送验证码",如图 4.9;



图 4.9 安全中心 找回方式界面

4.4.4 第三步,输入手机验证码或登录第二步选择的密码链接邮箱,查看邮件中的验证码,重新设置自己的密码,完成密码找回。

4.5 如何进行账号申诉

若未绑定手机或邮箱,无法通过验证码找回密码,可进行账号申诉。 4.5.1 首先登录信息门户首页,点击忘记密码,如图 4.10;



图 4.10 信息门户登录界面

4.5.2 点击申诉管理-账号申诉,或点击下方账号申诉,如图 4.11;

当前位置:密			地回密码
	ري		②
	03	02	01
	设置新密码	选择找回方式	身份验证
		*登录账号: 请输入工/学号!	
		请输入登录账号	
		*身份证号:	
		请输入身份证号!	
	8 * 9 = 刷新验证码	* 验证码:	

图 4.11 安全中心界面

4.5.3 填写基本信息,点下一步,如图 4.12;

	南華大學 UNIVERBITY OF SOUTH CHINA	密码管理	申诉管理 常见问	通	立即登录」「中文
账号申诉		账号申诉			当前位置:申诉管理-账号申
申诉查询		01 填写基本信息	<u>ā</u> .	02 填写申诉资料	03 完成
			* 工/学号:	(minimum)	
			*姓名:	Sell	
			*性别:	jir v	
			*身份证号:	Construction (Construction Construction Cons	
				下一步	
				密码重置15分钟后生效,新密码请查阅手机短信	

图 4.12 安全中心 填写基本信息界面

4.5.4 填写申诉资料,点下一步,如图 4.13;

账号申诉				0	当前	前位置	į: E
	* 手机号:	用户接受申述结果手机号					
	* 申诉类型:	V					
	* 申诉原因:						
	* 验证码:		3	*	3	=	理
	宓征	3重置15分钟后生效,新密码请查阅手机短信					
	Щ.						

图 4.13 安全中心 填写申诉资料界面

4.5.5 完成操作后,密码重置15分钟后生效,新密码请查阅手机短信。如图 4.14;



图 4.14 安全中心 完成账号申诉

五、邮箱操作指南

南华大学邮箱租赁腾讯企业邮箱空间,以南华大学域名为后缀,为全校师生提供无限空间的免费邮箱服务。邮箱绑定微信,可通过微信直接登录收发邮件。邮箱拥有完善的反垃圾网关以及多条海外专属投递VIP发信线路,能有效解决垃圾邮件拦截以及海外邮件收发问题。

5.1 邮箱账号注册

5.1.1 邮箱账号注册

学生登录学校"信息门户"后,点击邮箱即可激活邮箱账号,无须再申请注册。邮箱会接收到一封系统自动发来的开通邮件。邮箱账号为学号,初始密码为 Us加身份证后六位(尾数是英文字母的, 字母为大写),如202000***1@stu.usc.edu.cn,密码为 Us12345X。

首次由信息门户进入电子邮箱(如图 5.1),系统会自动弹出"去验证"窗口(如图 5.2),点击"去验证"跳转至邮箱登录界面(如图 5.3)。



图 5.1 信息门户一电子邮箱



图 5.2 验证窗口



图 5.3 邮箱登录界面

选择 "账号密码登录"进行验证。在打开的页面中输入账号密码登录邮箱进行验证,下次再从门户登录时即可直接进入。

5.1.2 邮箱别名自注册(别名自注册请在校园内网环境下使用),用户 需先登录邮箱——设置——客户端设置,开启客户端服务,如图 5.4。



图 5.4 客户端设置

打开邮箱登录界面: http://mail.usc.edu.cn/,点击下方"别名设置" (如图 5.5) 进入别名自注册申请页面,请使用邮箱账号及密码登录自注册系统。



图 5.5 邮箱登录界面

5.2 邮箱登录方式

5.2.1 从信息门户单点登录

登录学校"信息门户",在"消息中心"下点击未读邮件进入邮箱(如图 5.6)。

在修改过邮箱密码之后,从门户单点登录邮箱时会跳转至"去验证"页面,点击"去验证"跳转至邮箱登录界面,在打开的页面中输入邮箱账号密码(或通过绑定的微信)登录邮箱进行验证。



图 5.6 信息门户---电子邮箱

打开学校官网(www.usc.edu.cn)点击"电子信箱"(如图 5.7)或直接在浏览器中输入电子信箱地址(http://mail.usc.edu.cn)进入邮箱。注意:在校学生需在信息门户激活邮箱后才能单独从电子信箱登录。邮箱账号为学号,初始密码为 Us加身份证后六位(尾数是英文字母的,字母为大写)。拥有别名的账号可以使用别名登录。



图 5.7 南华官网---邮箱访问

登录时学生邮箱所在域请选择@stu.usc.edu.cn(如图 5.8)



图 5.8 邮箱登录界面

5.3 邮箱使用

邮箱首页 设置 换肤 | 管理邮箱 | 微信绑定

5.3.1 设置手机号用于以后找回密码

进入邮箱后,点击设置——账户里填写手机号,并保存(如图 5.9)。

图 5.9 绑定手机号

当用户忘记邮箱密码时,可以在邮箱登录页面点击忘记密码自助重置密码(如图 5.10)。



图 5.10 忘记密码

5.3.2 绑定微信

在设置——提醒服务——绑定微信(如图 5.11)

绑定微信——可以在微信端直接收发邮件,也可以在登录邮箱页面时直接扫码登录邮箱(不用密码)



图 5.11 绑定微信

5.3.3 设置签名 在设置——常规,添加 个性签名(如图 5.12)



图 5.12 添加个性签名

六、校园一卡通服务指南

校园一卡通提供刷卡消费和身份识别的功能。已经开通了食堂刷卡消费、宿舍门禁刷卡、图书馆通道刷卡、图书馆刷卡预约座位、图书馆图书借还和校门刷卡出入等相关应用。

6.1 校园一卡通密码

初始密码为持卡人身份证后六位数字,每餐刷卡超过设定金额(50元)时需要输入密码才能使用。

6.2 校园一卡通遗失、招领与补办

您的一卡通一旦遗失请立即到卡务办网点或食堂一卡通人工充值窗口办理挂失,以免账户余额被盗刷。拾到遗失的一卡通请交到一卡通卡务办以便失主找回(切勿盗刷!查实盗刷行为将予以严惩),失主需要携带身份证或学生证前来领回自己的卡。补办一卡通请携带身份证或学生证到卡务办网点办理,请勿代办。

6.3 校园一卡通充值的两种方式

- 一、通过建设银行app手机充值(必须有建行账户):建设银行app→生活(左上角定位: 衡阳)→上方搜索栏输入: ic卡充值,搜索后选择IC卡充值→选择 南华大学→输入校园卡卡号(点击查询查看姓名相关信息,自己确认信息无误)→输入充值金额(请勿一次充值超过1000元)→ ···;
 - 二、到食堂人工充值窗口充值(红湘校区博学园食堂一楼)。

6.4 校园一卡通办公网点地址及办公时间(节假日不办理)

红湘校区:求是园食堂右前30米校园一卡通卡务办

上午11:00-13:00 下午 17:00-19:00

雨母校区:学生活动中心五楼(每周五下午和第一周及期末最后两周不办理)

夏季 8: 30--12: 00 15: 00--18: 00

冬季 8: 30--12: 00 14: 30--17: 30

6.5 您领取的一卡通已经激活,无需再次激活。

七、国家反诈中心 APP 安装教程

国家反诈中心是国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席 会议合成作战平台,集资源整合、情报研判、侦查指挥为一体,在打击、防 范、治理电信网络诈骗等新型违法犯罪中发挥着重要作用。

国家反诈中心 app 是一款能有效预防诈骗、快速举报诈骗内容的软件, 软件里面有丰富的防诈骗知识,通过学习里面的知识可以有效避免各种网络诈骗 的发生,提高每个用户的防骗能力,还可以随时向平台举报各种诈骗信息,减少 不必要的财产损失。

2021年6月,公安部推出国家反诈中心 APP,它的"反诈预警、身份验证、APP 自查、风险查询"等核心功能可以最大限度减少民众被骗的可能性。然而,这也让它成为骗子的"眼中钉"。近期,有民警发现一些诈骗分子费尽心机,开发出迷惑性极强的"公安防护"APP,对此,警方提示只有国家反诈中心APP 才是真正的反诈软件,其他的山寨软件一定要小心。

"国家反诈中心" APP 安装步骤如下:

7.1 安装"国家反诈中心"APP

在手机应用商店搜索"国家反诈中心"下载安装。(如图 7.1)



图 7.1 应用商城搜索结果界面

7.2 运行 APP 程序

安装完成后,点击打开,运行 APP 程序。

7.2.1 选择您所在的地区进行注册。(如图 7.2)

3□144% ■□17:15



图 7.2 常驻地址配置页面

7.2.2 选择好地区后,点击"快速注册"。(如图 7.3)



图 7.3 登录页面

7.2.3 输入您的手机号,并按要求进行注册,注册成功后点击"确定"。 (如图 7.4)



图 7.4 账号注册页面

7.2.4 点击"继续完善", 去完 善您的个人信息。(如图 7.5)



图 7.5 账号注册成功提示

- 7.2.5 点击"去身份认证",进行实名认证。(如图 7.6)
- 7.2.6 填好您的姓名和身份证号后,点击下方的"去人脸识别",只要跟着屏幕下方的提示进行动作即可。(如图 7.7)



图 7.6 个人信息页面

7.2.7 人脸识别完成后,出现如下 图所示的"已身份认证"代表基本认证 成功。(如图 7.8)



图 7.7 身份认证页面



图 7.8 身份认证成功

7.2.8 认证完成后,点击"来电预警"——"立即开启",即可开启全方位诈骗预警。(如图 7.9、图 7.10 所示)



图 7.9 来电预警开启



图 7.10 权限开启页面

7.2.9 开启成功后如图所示界面。(如图 7.11)



图 7.11 诈骗预警守护页面

7.2.10 国家反诈中心 APP 安装完成。

八、高性能计算与仿真实验室服务指南

我校高性能计算与仿真实验室建立于 2018 年,主要为全校师生提供高性能计算与仿真计算服务,拥有各类计算服务支持设备 50 多台套。目前,高性能计算平台能提供的最大 CPU 的计算能力为 35.4816Tflops、GPU 的计算能力为 18.8Tflops,存贮能力为 200T。仿真计算学生实验室拥有 10 台能支持仿真计算的小型工作站。

8.1 高性能计算使用流程

8.1.1 高性能计算平台账号申请

凡我校在职教师与在读研究生均有高性能计算平台账号申请资格。申请方式为通过校园网办事大厅的"高性能计算与仿真实验室用户账号申请"模块在线填表申请,每人只允许申请一个账号。申请通过后,将短信告知账号和密码。校园网内机器在浏览器(推荐使用火狐浏览器)地址栏输入 IP 地址: 172.19.5.91 进高性能平台登录界面,外网机器可通过教师 VPN 账号接入内网后使用该 IP 地址登录。登录高性能计算平台后选择相应的计算软件即可提交计算任务。为便于沟通交流、技术讨论,请高性能计算平台用户实名加入 QQ 群"南华大学 HPCC 交流群"和"南华大学 HPCC 技术交流服务群"微信群。具体流程图示如下:



图 8.1 学校主页信息门户入口



图 8.2 信息门户登录界面



图 8.3 办事大厅登录界面



图 8.4 高性能计算与仿真实验室登录界面



图 8.5 账号申请界面



图 8.6 高性能计算平台登录界面



图 8.7 外网 VPN 入口



图 8.8chess 系统作业提交界面



图 8.9 QQ 群二维码

8.1.2 高性能计算平台 GPU ssh 访问权限申请

已具有高性能计算平台账号的用户如需要开通 GPU ssh 服务,需提交 GPU ssh 服务申请书,教师申请书需加盖学院及网络信息中心公章,研究生申请还需导师签字同意并加盖研究生院公章。

8.2 仿真计算学生实验室使用流程

军工楼三楼仿真计算学生实验室拥有十台可用于仿真计算的小型工作站,需要使用的师生可在网络信息中心主页、"南华大学 HPCC 交流群"QQ 群或微信群下载"仿真计算学生实验室用机申请表"填写相关信息,并按相关流程申请。

8.3 高性能计算与仿真实验室服务费用结算

按学校统一、网络信息中心公示的相关制度结算。

8.4 常见问题解决途径

- 8.4.1 通过技术交流群问询实验室管理员或相应软硬件技术支持人员;
- 8.4.2 通过电话问询实验室管理员,相关电话号码公示在网络信息中心 网站:
- 8.4.3 移步至军工楼附楼 B212 高性能计算与仿真实验室值班监控室面 谈。

